PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number:

06223269 A

(43) Date of publication of application: 12.08.1994

(51) Int. CI

G07G 1/12

G07G 1/12, G06F 15/21

(21) Application number:

05103723

(22) Date of filing:

07.04.1993

(30) Priority:

08.04.1992 US 92 866650

(71) Applicant: NCR INTERNATL INC

(72) Inventor: **VASSIGH ALI M**

> **HASTINGS MARK A INDERRIEDEN MICHAEL T BUCHANAN-MILLER HELEN**

RUBINI DAVID M

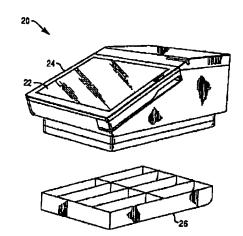
(54) METHOD FOR ADJUSTING OPERATION **USING TOUCH SCREEN**

(57) Abstract:

PURPOSE: To provide an improved purchased merchandise adjustment system including an electronic money register having a touch screen and a money extractor including plural compartments which store cash/coins with specific face values.

CONSTITUTION: An adjustment system 20 includes a step for displaying the list of purchased articles and a receipt in which the prices are listed on a touch screen panel 22, a step for displaying plural currency face values which can be presented by a customer as the merchandise purchase prices on the panel 22, a step for displaying the display of money extractor, and the face values and number of specific cash/coins to be paid to the customer as changes in response to the specific currency face value paid by the customer on the touch screen panel 22.

COPYRIGHT: (C)1994,JPO



(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公表特許公報(A)

(11)特許出願公表番号 特表平6-501331

第6部門第3区分

(43)公表日 平成6年(1994)2月10日

(51) Int.Cl.*		驗別記号	庁内整理番号	FI		
G 0 7 F	7/08					
H 0 4 M	11/00	301	8627 - 5K			
			9256-3E	G 0 7 F	7/ 08	R

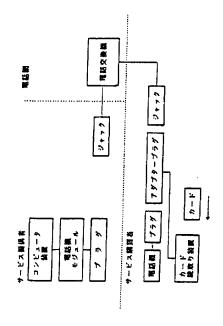
審查請求 未請求 予備審查請求 未請求(全 5 頁)

(21)出願番号	特願平4-510562	(71)出願人	テレベルケット
(86) (22)出願日	平成4年(1992)5月6日		スウェーデン王国、エスー123 86 ファ
(85)翻訳文提出日	平成5年(1993)1月8日		ルスタ (町名なし番地なし)
(86)国際出願番号	PCT/SE92/00293	(72)発明者	アンヴレト、レナ
(87)国際公開番号	WO92/21110		スウェーデン王国、エス―123 86 ファ
(87)国際公開日	平成4年(1992)11月26日	ļ	ルスタ、テレベルケット ファルスタ
(31)優先権主張番号	9101408-4	(72)発明者	メルシッチ。ラススロ
(32)優先日	1991年5月10日		スウェーデン王国、エス―123 86 ファ
(33)優先權主張国	スウェーデン(SE)		ルスタ、テレベルケット ファルスタ
(81)指定国	EP(AT, BE, CH, DE,	(74)代理人	弁理士 新実 健郎 (外1名)
DK, ES, FR,	GB, GR, IT, LU, MC, N		
L. SE), AU, C	A, JP, US		
			•

(54) 【発明の名称】 電話機を通じてサービスを獲得するための装置

(57)【要約】 (修正有)

本発明は電話機を通じてサービスを獲得するための装置に関する。装置は、呼び出しするサービス購入者を関係するコンピュータ装置を備えたサービス提供ステーションに接続する通信装置を有している。装置は、職別装置とともに、コンピュータ装置と通信すべく作動する競取りユニットを含んでいる。職別装置は、好ましくはスマートカードからなっており、通信装置は、ソフトウェアとともにスマートカードを処理することができる読取りユニットを有している。装置は、データを入力するための組み込みキーボードを有している。



請求の館頭

(1) 電影機および関係する識別装置、例えばスマートカードを用い てなされる呼び出しを通じて、電話通信システムにおける電話機 /電話加入袋屋またはそれに無するものからサービスを獲得する ための袋屋であって、前記識別袋屋は、前記電話機/電話加入袋 使を、剪配電話通信システムに接続されたサービス提供ステー ションと、前記サービス提供ステーションを呼び出しするパー ティーに接続するための呼び出し受信装置、および前記呼び出し するパーティーと接続されている間に前配呼び出しするパーテ ィーと通信する例えば音声を発生するコンピュータのようなコン ビュータ装備を備えた手段とに接続するべく問題となる電話機に 適用され、前配コンピュータ装置は、前記機別装置内または前記 **薬別袋電上に存在し/プログラムされたデータによって前記呼び** 出しするパーティーを識別し、前記呼び出しするパーティーを識し 別した後、おそらく前記コンピュータ装置の要求時に例えば電話 機上でコードをダイヤルすることによって、前記コンピュータ袋 **電に割り当てられた許可コードを入力せしめ、前記許可コードが、** 前記サービス提供ステーションにおいて前記呼び出しするパー ティーのためのサービスの獲得を開始せしめる装置において、

的記呼び出しするパーティーを前記コンピュータ装置に関係するサービス提供ステーションに接続する適信装置と、

約起呼び出しするパーティーの職別のためのデータを備えたスマートカードの形式の識別装置と、

前記サービス提供ステーションにおける前記コンピュータ変配によって制御される挑取りユニットとの組み合わせを有していることを特徴とする差配。

- (11) 和配コンピュータ接重および和配呼び出しするパーティーの間のいくつかのステップにおいて、双方向通信がなされることを特徴とする請求項1~請求項10のいずれかに記載の接重。
- (12)前配呼び出しするパーティーによって注文されるサービスまた は商品が、前配呼び出しするパーティーによって、前配コンピュータ装置に前配呼び出しするパーティーからさらなる識別に対する要求を転送することによって署名されうることを特徴とする 請求項1~請求項11のいずれかに記載の装置。
- (13)前記コンピュータ装置は、前記呼び出しするパーティーによって要求されるサービスに対して、受付/音声応答を与えるようになっていることを特徴とする請求項1~請求項12のいずれかに記載の袋堂。

- (2) 育紀通信銭筐は、育紀機別装置および前記コンピュータ装置に 情報を入力するためのキーボードを有していることを特徴とする 請求項1に記載の装置。
- (3) 前記通信装置は、音声信号送信機および音声信号受信機を備えていることを特徴とする請求項1または請求項2に記載の格置。
- (4) 前記遺信袋量は、モデムを備えていることを特徴とする請求項 1~請求項3のいずれかに記載の整度。
- (5) 前記通信袋量は、好ましくはアダプタブラグによって、前記電 話機に並列に、前記電話システムに接続されていることを特徴と する請求項1~請求項4のいずれかに記載の袋筐。
- (6) 前記通信装置は、前配換別装置を差し込むためのスロットを備えた前配電話機に組み込まれていることを特徴とする請求項I~ 請求項5のいずれかに記載の整置。
- (7) サービス購入者は、前記コンピュータ製産によって、必要なサービスを獲得するためにおよび/または必要な処理を確認するために、許可コードを入力するように要求されることを特徴とする請求項1~請求項5のいずれかに記載の装置。
- (8) 前記サービス提供ステーションは、銀行、通信販売会社、フィルムレンタル店または萬局からなっていることを特徴とする請求項1~請求項7のいずれかに記載の装置。
- (9) 前記サービス提供ステーションが前記業局である場合、処方箋、 病状およびそれに類似のものに関する情報が、前記職到袋屋に導 入されることを特徴とする請求項8に記載の袋屋。
- (10)販売機能の場合、育配機別装置は、例えば、前配機別装置の使用に基づいて個数が減算される多数の商品のような、減算される事故を備えていることを特徴とする請求項1~請求項9のいずれかに配数の禁煙。

明細膏

電話機を通じてサービスを獲得するための装置。

発明の分野

本発明は、電話機、特に電話機に接続された試取り装置を通じてサービスを復得するための装置に関する。 読取り装置は、ソフトウェアとともにスマートカードを処理することができる読取りユニットを有している。 読取り装置は、サービス提供者側の受信機と適信することができる。この装置は、データを入力するための組み込みキーボードを有している。

袋便は、サービス購賞者が呼び出している電話サービスから完全 に制御される。これは、スマードカードに対する誘取り袋屋と通信 するように形成された音声広答袋屋またはその他の袋屋から構成さ れうる。 読取り袋屋は、2 つのアクセス可能な通信チャンネルのい ずれか一方によって制御される。

從來技術

電話機を通じてコンピュータ装置からサービスを注文することは、 反に知られている。この場合、コンピュータは、電路機に致けられ たキーの組によって制御され、情報が、コンピュータから、コン ピュータによって生成された音声の形式で得られる。ユーザーは、 職別およびコンピュータに対する異なる命令に対するコードをすべ て違いつづけなければならない。

オートバンキング(自動銀行業器)装置が、また、既に知られて

いる。これらの後度において、ユーザーを識別するためのカードが 導入される。そのとき、ユーザーは、増末装度に設けられたキーの 組を通じて会類を要求し、自己の個人識別コードを入力する。オー トバンキング姿度は、限られたサービス、並びに引出しおよび預金 情報を提供するだけであり、銀行カードは、預金口座を識別する コードを含んでいるだけである。

発明の要約

本発明は、従来より多くの可能性をもった、電話機を適じてサービスを獲得するための設置に関する。いくつかの異なるサービスが 提供され、機密保護機能が改善され得る。

本発明によれば、装置は、呼び出しをするサービス購買者を、関係するコンピュータ装置を構えたサービス提供ステーションに結合せしめる通信素子を有している。通信素子は、コンピュータ装置と、通信するための識別業子、好ましくはスマートカードと結合して作動する。 戦別素子は、とりわけ、サービス購買者を識別するための情報を有している。

本発明の別の実施例が、後の請求の範囲においてより詳細に記載してある。サービス提供者は、読取り装置によって、現存のアプリケーションの機管保護機能を高め、あるいは新たなサービスを展開することができる。機密保護は、スマートカードに組み込まれた機管保護機能によって保証される。とりわけ、これに符号を付すことができる。これは同時に、サービス提供者が、電話網を通じて非常に適んだサービスを提供することができるという効果を生じさせる。情報担体として使用されるスマートカードは、記憶された情報項目

を意図された音声応答鏡儀またはその他の鏡屋を有している。 読取 り装置は、音声ダイヤル信号またはモデムによってアクセス可能な 2つの通信チャンネルのいずれか一方を通じて創御される。

図2は、統取り袋屋に接続するための別の方法を示したものである。この場合、読取り袋屋は、そのブラグによって電話網に直接接続され、電話機は、カード読取り袋屋に直接接続される。また、この場合、読取り袋屋および電話機は、並飛に接続される。

電話機およびカード読取り錬産を、単一のユニットを形成するように一体に形成することも可能である。この場合、ユニットは、ただ! つのキーの組およびスマートカードを差し込むためのスロットだけを有している。

カード映取り装置は、8~8の数字キー、並びにまおよび#のキャラクターキーからなる12個のキーを有する組み込みキーボードを構えている。外観は、通常の電話機のギーの組に対応している。キーボードは中央処理ユニットに直接結合され、これによって、入力される情報が帰れる危険性が除去される。

読取りユニットは、それ自体、構成の全体的な大きさおよび価格 を抑制するのに重要な回路基板に直接取り付けられるように設計さ を転送するための銃取り変量を使用することができる。

図面の簡単な説明

次に、本発明を、以下の図面を参照して詳細に説明する。 図1は、電話システムに接続された、本発明による装置のプロック図である。

図2は、本発明による装置の別の接続を示したブロック図である。

本発明の好ましい実施例の詳細な説明

図1は、電話システムに接続された、本発明による装置を示した ものである。袋ぼは、サービス購買者である加入者の側に配置され る。接続は、電話システム、例えば、一般的な電話網を退じてサー ビス提供者に対してなされる。なお、図1にはサービス提供者のう ちの一人を示した。サービス提供ステーション側には、コンピュー タおよび遺信装置が配置される。

本発明による装置は、スマートカードに対するカード数取り装置からなっている。 決取り装置は、電話機に並列に、標準のアダプタプラグによって通常の電話機ジャックに接続される。 決取り装置は、ソフトウェア機能とともにスマートカードを処理することができる 決取りユニットを有している。 決取り装置は、音声ダイヤル信号および/またはモデムによって、サービス提供ステーション側の受信機と遺信することができる。また、 決取り装置は、 データを入力するための組み込みキーボードを有している。 決取り装置は、 ユーザーが呼び出している電話サービスから完全に制御される。 電話サービスのコンピュータ装置は、 遠常、 決取り装置と遺信すること

れる。練取りユニットは、市場において入手可能なすべてのスマートカードを処理可能なように適合せしめられている。 狭取りユニットは、完全に受動的であり、カードと中央処理ユニットの間のリンクにすぎない。 中央処理ユニットは、狭取りユニットによってカードと遺信することができ、電源およびクロックを与える。 異なる供給電圧およびクロック層波数が、いずれのカードが接続されるのかに応じて、カードに供給される。

呼び出されたコンピュータ製置との基本的な適信は、音声ダイヤル信号によって生じる。読取り装置は、音声ダイヤル送信機および受信機を備えている。

転送速度は、通常、1 秒あたり 1 0 キャラクター (1 0 × 4 ピット) である。 音声ダイヤル受信機は、通常の電話トラフィックに並列に接続される。 これは、音声ダイヤル受信機が、ユーザーの電話機および電話網の両方からデータを受信することができることを意味する。 読取り接近は、また、読取り接近およびサービス提供者の接近が互いに直接通信しているときに、ユーザーとの接続を切るためのリレーを含んでいる。

音声ダイヤル信号は、一般に、転送されうるデータ量を創版するので、読取り装置は、また組み込みモデムを備えている。モデムは、1200bpsまでの転送速度を与えるCCITT V.21およびV.23に単拠して通信を処理しうる。これは、読取り装置によって実行されるべき機能に対してより高いフレキシピリティを与える。

読取り接便は、また、異なる色をもつ多数の発光ダイオードを備えている。発光ダイオードの機能は以下のとおりである。

競取り袋便は、低電流角費型のコンポーネントから構成されるが、 最も多くの電流を必要とするコンポーネントはスマートカードであ る。 異なるカードが使用されるから、電液消費は正確に計算され得ない。 さらに、カードは、書き込みがなされるときにより多くの電流を消費し、よって、電流消費量は時間につれて変化する。

電源は、電池によってまたはバッテリーエリミネータによって与えられる。 9 Vのアルカリ電池は、約 8 ~ 4 時間の間、鉄取り装置を連続的に駆動させる。上述の発光ダイオードの 1 つが、電池電圧の低下および電池の交換が必要なことを表示する。

カードが読取り袋屋の読取りユニットに挿入されたとき、読取り 袋屋は自動的に作動を開始する。カードが引き抜かれたとき、鉄取 り装置は作動を停止する。スマートカードは脱取り装置からの電力 供給に依存しているので、聴取りユニットから引き抜かれたとき、 リセット位置にもどされる。袋取り装置が、カードの袋取りユニッ トへの挿入によって作動を開始したとき、黄色の発光ダイオードが 点灯される。読取り装置は、使用中のスマートカードの形式を識別 するためにカードをチェックする。カードが認められた場合には、 黄色の発光ダイオードが消され、読取り鎮産は使用の準備をする。 これは、読取り装置が呼び出されたシステムから送られた音声信号 を受信し始めたことを意味する。読取り装置が、カードを承認され た形式のものとして認めない場合には、カードは未知のものか。 誤って使用されたものかのいずれかである。そのときには、赤色の 発光ダイオードが点灯され、読取り装置はそのカードが引き抜かれ るのを持つ。そのとき、読取り装置に対するすべての呼び出しが、 応答としてエラーメッセージを発生させる。

ユーザーは、キーボードを使用して、跳取り装置に対して局所的 にデータを入力することができる。このとき、入力される情報項目 は、カードに対する命令のためのデータとして使用されうる。最も 替通の形式の入力情報は、カードにおいてチェックされる個人コー

接続するために使用されうる。多数の異なる作動状態、すなわち、 異なる転送速度を有するモデムによる音声ダイヤル信号転送および 信号転送が得られる。モデムの作動状態は、モデムトラフィックが モデム回線上の新たな命令によって進行中のときに変更されうる。 これは、例えば、転送速度の1200bpsと75bpsとの間の 切り換えの可能性を与える。命令に対する応答は、常に、命令が転 送される通信チャンネル上、音声ダイヤル信号上またはモデム上に おいて与えられる。応答の転送後においてのみ、モデムの通信チャ ンネルの切り換えまたは作動状態の切り換えが生じる。

設取り袋置は、命令を送ることによって、キーボードを通じてユーザーからのデータを受け付けるように命令されうる。緑色の発光ダイオードが点灯され、キーボードからの入力がなされていることを表示する。データの入力は、ユーザーが「#」のキャラクタキーを押すことによって終了する。入力が終了したとき、緑色の発光ダイオードが消される。ユーザーは、データの入力に最大30秒の時間を与えられる。この時間内にデータの入力が終了しない場合には、エラーコードが返される。この命令は、遠常、接続されたカードを作動させるために使用される個人識別コードを受け付けるために使用される。

命令は、接続されたカードに直接送られる。競取り銭量は、カードからの応答を得ち、その後、これを送り返す。読取り銭量は、最大30秒間、応答を得つ。そして、応答がなければ、エラーコードを送り返す。読取り銭量は、十分な量のデータが送られたかどうかをチェックすべく、命令の長さをチェックするだけである。さらなければ、命令のチェックはなされない。命令が懐缺されたカードに対する使用に従っているかどうかを調べることは、呼び出しシステムの仕事である。

ドであるが、それはまた、例えば特号化されるべき情報のような、べつの形式のデータであってもよい。キーボードにおけるいかなる 操作も、電話回線上の普通テキストに出力されない。 読取り袋屋は、 呼び出されたシステムからの命令の後、キーボードからの入力を受け付ける。これが生じたとき、緑色の発光ダイオードが点灯され、 データが入力されていることを表示する。入力は、「非」のキャラ クターによって終了し、緑色の発光ダイオードが消される。発光ダ イオードが消されたとき、キーボードにおけるいかなる操作も記憶 されないし、回線上を転送されることもない。

接続された状態において、謎取り袋屋は、音声信号の形式でまたはモデムを通じて、呼び出されたシステムから転送されるデータを連続的に終みとる。開始キャラクタが検出されたとき、練取り装置は、これを命令の開始と解釈する。そのとき、電話機は回線から設置は、これを命令の開始と解釈する。そのとき、電話機は回線から数置は、命令の終了を示す信号「井」を含むすべてのデータを集める。 異なるキャラクタの間に「砂以上の休止が生じた場合には、命令が遅れたものとみなされ、練取り整置は、開始キャラクタを再び探し始める。すべての命令が受信された後、練取り装置は、常にを送り返す。この後、電話機は再び回彙に接続され、読取り装置は終取りを助める。モデムが接続されたとき、ユーザーは、常に回線から切断される。 読取り装置が開始キャラクタを検出したときから、すべての応答を転送するまでの間に、黄色の発光ダイオードが点灯される。

映取り装置は、常に音声ダイヤルモードで開始する。すなわち、 映取り装置は、呼び出されたシステムから音声ダイヤル信号を読み 取る。命令は、遺信チャンネルを切り換え、その代わりにモデムに

データがキーボードから入力された場合、これらのデータは特定の命令によって接続されたカードに転送される。入力データは、キーボードバッファに配信され、命令とともにカードに転送される。ここで、また、データの長さだけが、キーボードバッファにおいてチェックされる。

実識例

本発明による装置は、銀行サービスを提得するために使用されうる。サービス提供ステーションは、したがって、異なる預金ロ座をチェックするための銀行のコンピュータ装置からなる。サービスを開資者は、スマート銀行カードを割り当れた預金の座所有を切ります。カードを使用するために、ユーザーは、り袋置にどいる。カードを使用し、ユーザーは、り袋のカードを表して銀行を呼び出し、コンピュータ装置は、どのカーザーによって、金融の預金の預金の個人とで入力することによって、金融のでは、地帯ではれた君であることを立証する。その後、ユーザーは、を使用して必要な情報を表力する。ことによって、全に関するに関する情報を接待し、取引を実行サービスを得るとに加速な情報を入力することによって、金融を使用してる。同時に、コンピュータ装置およびスマートカードは、情報を転送すべく、自動的に相互作用する。

カード読取り装置は、預金口座所有者の家に構えられうる。また、 カード読取り装置を、例えば郵便局、銀行等に設置して、公に使用 可能とするのが便利である。各取引の後、ユーザーは、別のコード を入力することにより、取引に碁名することを要求されうる。

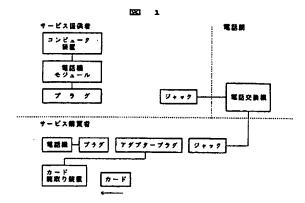
本発明による袋屋は、また、薬局からサービスを獲得するために

特表平6-501331(5)

も使用されうる。そのとき、カードは、病院または医師を訪れた際の、処方観、病状等とともにプログラムされうる。カードは、また、一定時間内に投選される裏の量を指定しうる。カードユーザーは、また、裏局に対し電話で処方箋による住文を行うためのカードを使用することができる。カードおよび裏局のコンピュータ袋便は、素が正確に投票されるようにすべく、相互作用する。カードは、どれだけの量の裏が投票され、そしてどれだけの時間内に投票されるかについての慣得を得つづける。

本発明による袋屋は、また、電話機を使用した購入に対する支払いの手段としても使用されうる。ビデオフィルムレンタルショップは、例えば、購入または貸借する度に緘算される単位(ユニット)の形式で計算される一定数のフィルムとともにプログラムされたカードを販売することができる。そのとき、スマートカードは、クレジットカードまたは支払カードの機能を有している。

本発明の別の実施例が、当業者に明らかとなる。本発明は、以下の請求の範囲に記載の技術的事項にのみ限定されるものである。



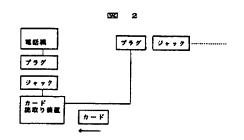


图 郑 渊 堂 号 告

CASHPACATIGN OF INSECT MATTER reverse userabilistic express to provious types, calculus on a second or a consideration have formulated in the formulation formulation for the first second of the consideration and the Insect Insec	93								
PCS G O F F 7/05; H 04 M 11/00									
Constitution Property Constitution Property									
Control Mender Property Change of the Control State of the Control Sta									
IPCS G C7 F; G C6 K; H C6 H THE CONTROL OF THE CONTROL OF THE PROPERTY CONTROL OF THE PROPERTY CONTROL OF THE PROPERTY CONTROL OF THE CONTRO									
The control of the co	Joseffeeden Bystem Clear/Feeden Symbols								
Commentation is a second with this property is a second to the second in Paris Second in Second in Paris Secon									
SE_DK_FI_MO classes as above III. GOCUMENT COMMIDCITE TO M RECYMENT CAMPANY									
Cheese of Bearing. and Indiana. The represents of the national principal. It is a facility of the control of th									
CP, A1, 0379331 (GRAVES, MARCEL ALERTY) 25 July 1990, see Column 2, line 45 - column 4, line 12; figures 1-3 GB, A, 1396150 (STAMDARD TELEPHONES AND CABLES LIMITED) 4 June 1975, see figures 1-2; claims 1-10	_								
CP, A1, 0379331 (GRAVES, MARCEL ALERTY) 25 July 1990, see Column 2, line 45 - column 4, line 12; figures 1-3 GB, A, 1396150 (STAMDARD TELEPHONES AND CABLES LIMITED) 4 June 1975, see figures 1-2; claims 1-10									
CRETED) 4 June 1975, see figures 1-2; claims 1-10									
A Sufficient and the supplementary with the supplementary of the supplem									
State And a series of the production of the prod									
State And a series of the production of the prod									
	, T.								
** Secretary desired to the secondaries, resp. exhibition or ** Secretary desired to the secondaries, resp. exhibition or ** (** Desired to	-								
CENTIFICATION The Autorit Remarkship of the Individual Sugraph Dake of Republic of the Individual Sugraph Dake of Republic of the Individual Sugraph									
Eth August 1992 1932 -08- 1 7									
an market Statembry Archartey Statembry of Archarles of Con-									
SWELLSH PATENT OFFICE HARAN OLSSON									

国 新 詞 圭 報 告

PCT/SE 92/00293

This seasor throw the paths, I could propose paths to the miner decreases along to the above-many type of the season reason and the season of the country of the season reason and the season of the s

Parties descended phose in supervis propert	Publishers (art)	Po test Pornity Secretar(2)		~	
EP-Al- 037 9333	90-07-25	-0-UA -A-95	4781590 2271466	90-07-26 90-11-08	
	75-05-04	DE-A-	2356695	74-05-30	
•					